

## МЫ ВОСТРЕБОВАНЫ ПАЦИЕНТАМИ



Александр Моисеевич Бухаров  
главный врач - директор ООО «Поликлиника  
консультативно-диагностическая им. Е.М.Нигинского»,  
Заслуженный врач РФ, Лауреат премии им. Семовских

Это было время великой романтики, пламенной молодости и бесстрашных сердец. Молодые люди, бросив насиженные и теплые места, ехали осваивать Север.

«Там веками ветры да снега мели,

Там совсем недавно геологи прошли.

Будем жить в поселке мы, пока что небогатом,  
Чтобы все богатства взять из-под земли».

Так пелось в одной из популярнейших в то время песен. Геологи, буровики, нефтяники, газовики – это были люди новой, доселе невиданной формации, готовые положить свою жизнь, здоровье, энергию и упорство на освоение сурового края – Тюменского Севера. Ехали туда и врачи, так как государство осознавало, что нефть нефтью, но главное богатство страны – это все-же здоровье и жизнь людей. Одним из таких врачей был Евгений Моисеевич Нигинский, приехавший на Тюменский Север в 1964 году, после окончания Свердловского мединститута. Его первым рабочим местом был участок в Лабитнангах. Организаторские способности молодого доктора были быстро замечены областным руководством здравоохранения и совсем скоро Евгений Моисеевич стал главным врачом окружной больницы. Однажды побывав в Полярно-Уральской геологической экспедиции, довелось ему встретиться с начальником Главтюменьгеологии Героем Социалистического Труда Фарманом Салмановым. Именно Салманов предложил Нигинскому возглавить новую структуру, не имевшую не только коллектива сотрудников, но даже здания, в котором она могла бы осуществлять свою деятельность. Именно так началось рождение медсанчасти «Геолог», медицинского учреждения, призванного лечить, наверное, главных людей того времени – геологов. Надо сказать, что это было своеобразным «знаком свыше» к рождению этого учреждения. Много лет спустя, когда после смерти Евгения Моисеевича Нигинского над поликлиникой «Геолог» нависла угроза исчезновения, вновь один из «больших» северных людей нашел талантливого северного врача-организатора и предложил ему возглавить это учреждение. И стал им Александр Моисеевич Бухаров – коренной сибиряк. Он родился и вырос в небольшом поселке Ханты-Мансийского округа. Учился в Тюменском мединституте на хирурга. С легкой руки Юрия Николаевича Семовских, руководителя облздравотдела попал в Салехардскую окружную больницу, где и встретился с Евгением Моисеевичем Нигинским, возглавлявшим в то время больницу. С того времени началась их дружба. Она не прерывалась, и когда они разъехались в разные стороны. Нигинский стал руководить поликлиникой «Геолог», а Александр Моисеевич возглавил здравоохранение Тазовского района Ямало-Ненецкого автономного округа. Судьба вновь свела их вместе в одном учреждении спустя много лет – Александр Моисеевич, ставший тогда уже Заслуженным врачом РФ, лауреатом Премии им. Семовских, стал главным врачом поликлиники «Геолог», а имя Нигинского, его

дух, остался незримой памятью в стенах поликлиники, душах коллег и соратников, воспоминаниях пациентов. Правительство Ямало-Ненецкого округа, коллектив поликлиники «Геолог» и его новый главный врач стали инициаторами присвоения учреждению имени Евгения Моисеевича Нигинского.

«... Предложение возглавить поликлинику «Геолог» было для меня неожиданностью, хотя я и имел к тому времени солидный стаж организаторской работы в Тазовском районе Ямала. Нельзя сказать, что где-то подспудно я боялся не справиться, просто продолжать дело, которым руководил такой маститый главный врач как Евгений Моисеевич Нигинский – крайне ответственно и почетно. Эта поликлиника всегда славилась своими богатыми традициями. Какими бы не были времена, здесь всегда присутствовали новые прогрессивные технологии, работал слаженный высокопрофессиональный коллектив, к пациентам здесь всегда было доброе «сибирское» отношение. Я понимал, что мне придется нелегко зарабатывать авторитет после такого профессионала, каким был Евгений Моисеевич.

**- Правда, что на эту должность Вас рекомендовал губернатор Ямало-Ненецкого автономного округа Юрий Васильевич Неелов?**

- Да, более того, он сам представил меня коллективу. Это многого стоит. Когда губернатор находит время в своем напряженном графике для решения организационного вопроса поликлиники, это говорит не только о лечебной, но и политической значимости этого лечебного учреждения. Надо сказать, что тогда вся страна жила в условиях финансового и организационного катаклизма. А для поликлиники тогда настали и вовсе трудные времена: Министерство геологии было ликвидировано, тотальные неплатежи. Однако Правительство Ямало-Ненецкого автономного округа, понимая всю значимость этого лечебного учреждения, не только приняло решение о передаче поликлиники в собственность округа, но и предприняло массу усилий и финансовых средств для переоснащения технической базы учреждения.

Поликлиника стала бюджетным учреждением с новыми функциями, иными возможностями. Перед нами была поставлена задача стать медицинским представителем Ямало-Ненецкого автономного округа в Тюмени. Добавилось работы с Ямалом, сотрудники стали чаще выезжать в округ, районы, больницы для оказания консультативно-практической помощи, мы работали и в системе ОМС, и в окружном бюджете, стали полнокровным медицинским учреждением с которым уже готовы были сотрудничать и Фонд обязательного медицинского страхования и Департамент здравоохранения Тюменской области. Уже тогда было понятно, что какими бы самостоятельными не были округа, юг Тюменской области, уже назрела необходимость жить если не единой областью, то обязательно сотрудничеством. Это и было реализовано позже в программе «Сотрудничество». Перед нами же округом была поставлена задача полного, качественного и сервисного обслуживания любого ямальца, приехавшего в Тюмень по делам, в отпуск. И эту задачу мы выполняем. Для каждого ямальца, приехавшего в Тюмень и имеющего необходимость получить медицинскую помощь, мы организуем своеобразный «зеленый коридор», стараемся оказать помощь на VIP-уровне, без очередей, в наиболее сжатые сроки, задействовать все возможности нашей поликлиники. При необходимости направляем пациентов в областные учреждения для получения высокотехнологичной медицинской помощи в рамках программы «Сотрудничество». Так же мы обслуживаем ямальских ветеранов, студентов, приехавших сюда учиться.

**- А с Ханты-Мансийским автономным округом сложились какие-то отношения, кроме тех, что заложены в программе «Сотрудничество»?**

Взаимосвязи с Ханты-Мансийским автономным округом выстраивать было гораздо сложнее. Это и понятно, у них мощная лечебная база. Но в то же время было понимание того, что люди, связавшие свою трудовую судьбу с округом, а на пенсии переживавшие жить в Тюмень, не должны быть обделены вниманием, полноценным медицинским обслуживанием. Они это заработали, заслужили. Скажу сразу, решение нашлось не сразу. Многократно мне пришлось обращаться и к депутатам окружной Думы, к руководителям учреждений округа, общественным организациям, объединениям ветеранов. И вот два года назад к нам пришли ветераны Ханты-Мансийского автономного округа, эта связь выстроена в программе «Сотрудничество». И от этого выиграли все и округ, и поликлиника, и в первую очередь пациенты.

**- Сегодня западная профилактическая медицина стала уделять огромное внимание отраслевым направлениям. Там выстроены целые системы медицинского обслуживания работников определенной отрасли, учитывающие профессиональные риски, условия работы, вредные для здоровья, профессиональные заболевания, наконец. Ваша поликлиника**

**когда-то была одним из немногих представителей отраслевой «геологоразведочной» медицины. Сегодня, хоть и в значительно меньшей степени, вы все же обслуживаете работников этой профессии. Как Вы считаете, у врачей поликлиники остались те «отраслевые» навыки?**

- Несомненно. Хотя теперь мы и не ставим это во главу угла. Мы сохранили основной состав, «костяк» коллектива, который ранее работал в поликлинике по цеховому принципу. И тогда и сейчас, выезжая в округ, наши специалисты стремятся проанализировать полученные данные с точки зрения эндемичных, профессиональных заболеваний. Мы сохранили традицию развития науки в наших стенах – и тогда и сейчас сотрудники поликлиники ведут научную работу. Я же, как главный врач, стремлюсь реализовать полученные знания в определенных организаторских решениях. К примеру, когда мы стали ездить в округ, то увидели большое количество заболеваний легких, простудных заболеваний, болезней суставов. Тогда мы, одними из первых в области, проспециализировали врача пульмонолога, а ревматологи были в поликлинике всегда. Кстати стоит отметить, что это тоже одна из традиций поликлиники – быть на шаг впереди всех не только в области оборудования, но и качестве и количестве высококлассных специалистов.

**- В октябре поликлиника Нигинского отмечает 25-летний юбилей. Время подводить определенные итоги и строить планы на будущее?**

- Я помню, что когда я пришел в поликлинику, мне недвусмысленно намекали, мол, пришли «Калифы на час», «поцарствуют», ухватят и уйдут. Было тяжело оспаривать это мнение. Сейчас, к чести нашего учредителя, которым является ОАО «Управляющая медицинская компания «Нордмедком», к нашей чести, поликлиника доказала свой высокий уровень и в части организации медицинской помощи, и в части ее высокого качества. Мы видим, что несмотря на то, что мы в основном предоставляем платную медицинскую помощь, поликлиника пользуется популярностью у тюменцев, у жителей близлежащих районов и областей. Мы востребованы пациентами. Мы интересны страховым компаниям. На сегодняшний день порядка 30 страховых компаний заключили с нами договора добровольного страхования. Посещаемость нашей поликлиники выходит на достаточно высокий уровень, практически на предел возможного. Мы придерживаемся наших традиционных принципов, сформулированных еще Евгением Моисеевичем Нигинским: высокотехнологичная оснащенность поликлиники, высококвалифицированные врачи, доброе отношение к пациентам.

Мы реализовали в поликлинике принцип «Замкнутого круга» - пациент, приходя к нам, имеет возможность получить в полном объеме консультации врачей, пройти диагностику, получить лечение (в том числе и амбулаторная хирургия, дневной стационар) и пройти реабилитацию не выходя из стен поликлиники. Наше лечебное учреждение имеет в своем арсенале новейшее диагностическое оборудование, начиная от всем уже привычных аппаратов ультразвуковой диагностики и заканчивая компьютерным томографом. И мы не останавливаемся на этом, совсем скоро в стенах нашей поликлиники начнет свою работу магнитно-резонансный томограф, у нас много планов и в отношении обновления лабораторного, рентгеновского, стоматологического оборудования.

У нас представлены практически все специалисты амбулаторного звена, за исключением разве что психиатров и наркологов. Учитывая спрос на то или иное направление, мы формируем наш штат – к примеру, у нас работает 4 окулиста, 4 лор-врача, 6 гинекологов и т.д. Ряд наших докторов проспециализированы по другим специальностям. Мы приветствуем пожелания наших докторов учиться, повышать квалификацию. Мы разработали и внедрили специальную электронную программу управления качеством, ввели для пациентов удобные способы записи к врачу – и не только по телефону, но и по Интернету. Это дает свои результаты – поликлиника работает на полной мощности, но в коридорах редко видишь очереди».

Но самой главной отличительной чертой поликлиники имени Нигинского, на мой взгляд, является не замечательное оборудование и умные доктора (пусть со мной и не согласятся коллеги), а чуткое, доброе, внимательное отношение к пациентам. В свое время Евгений Моисеевич говорил: «Мы должны относиться к каждому пациенту, как к своему родственнику». Это стало своеобразной отличительной маркой этого учреждения. Александр Моисеевич сегодня вторит своему предшественнику: «Мы работаем для пациента, мы должны принять его достойно, понять его, качественно оказать медицинскую помощь, чтобы в следующий раз этот пациент пришел именно к нам».